

# 毎日食べても安心なお弁当だよ！

## お弁当屋さん就職した新入社員たちをご紹介します。

ここにある文は、4月13日に行った「新入社員研修会」の感想文から抜粋しました。

### 水本三花 (みずもとみか) < 営業 >

接客対応のロールプレイングでは、不慣れなことばかりでなかなかスムーズにいかず、かなり戸惑いました。また、頭ではわかっているのに、言葉や動作が伴わず、そんな自分にやきもきさせ

られました。しかし、電話対応ですが、これからはお客様に会社の代表としてみられる機会になります。そのことを頭に、会社の品位、信頼を汚さないよう責任をもった言動、行動を心がけていきたいと思っています。



水本三花 営業 愛媛大学教育学部  
松山市

知性、教養、品位、安心感、信頼感、癒し系の幹部候補

### 片山悠介 (かたやまゆうすけ) < 製造 >

弁当業とは、時間を売る商売だと思います。家庭でお弁当をこしらえる時間、外食に行くのにかかる時間等をお客様がお買い上げになるものだと思います。ですから、そのお買い上げいた

いた時間を有意義なものにして戴くためにも、良いものを提供し続けなければならない使命があります。食べ物を扱っている商売なので食中毒を出さないように衛生管理は勿論、出来上がったお弁当を迅速にお届けするシステムを確立していかなければならないと思いました。

おっとり系のお兄さん。昼間は真面目な青年ですが、夜になると飲んで歌えて、踊れます。かなりまわりに気を使います。でもマイペース君



片山悠介 製造 福山大学工学部  
柳井市

### 和田知恵 (わだともえ) < 栄養士 >

今は入社して約3週間と短いので、まだ仕事の内容などを把握できていないので目の前にある仕事をこなすのでいっぱいですが、これから慣れてくると今以上に頑張らないといけないし、栄養

士という責任のある仕事なのでその責任が果たせるようになりたいと思います。今はまだ自分の頭の中でしか考えていないことが実際に仕事で生かされたらいいなとも思っているので、早く仕事を覚えて行きたいと思っています。



和田知恵 栄養士 愛媛女子短期大学  
土佐山村

高知のハチキン。情があり、仕事に対してはちょっとうるさいよ。覚悟するときよ。お菓子作りが得意です。とてもとても美味しいです。こう書かんと怖いよ

### 伊藤静香 (いとうしずか) < 製造 >

身だしなみトレーニングをチェックしてみても、チェックすることが細かいなあと思いました。ハンカチの柄にもこだわる心遣いこれが社会人の気配りなんだなあと思いました。服装もピシッとすると美しくかつよく、清潔いものなんだなあと思いました。会社の外に出る外回りの人は特に注意しなくてはと思いました。勿論工場にもいつお客様がいらっしゃるのかわからないので少しでも服装をきちんとしなくてはいけないなあと思いました。

ホームページもご覧ください。  
<http://www.ikechan.co.jp>

## 有限会社池田食品工場

愛媛県新居浜市庄内町3-11-24

電話 0897(33)8311

Fax 0897(33)8319

Email [info@ikechan.co.jp](mailto:info@ikechan.co.jp)

お客様からのご意見をお待ち致しております。クレーム、不満、改善要求、ご提案等ありましたら上記までお願い致します。



伊藤静香 製造 新居浜西高家政科  
新居浜市

一生懸命の頑張り屋さん。でも少しマイペースかな。

第1巻 第1号

発行日 2001年5月10日

有限会社池田食品工場

# いけちゃん通信 Hello!!

## 創刊号

### ハローランチいけちゃんの経営理念

- 一、わたしたちは、おいしくて安心できる食品を提供します。
- 一、わたしたちの使命は、お客様に健康と安心と満足をお届けすることです。
- 一、わたしたちは、食品を通して地域社会に貢献します。
- 一、わたしたちは、社員の豊かで幸福な生活を実現します。

## 創刊にあたって

いつもハローランチいけちゃんをご利用頂き誠にありがとうございます。

私たちがお客様のお手元に配達しているのは単なるお弁当だとは考えていません。

私たちがお客様のお手元にお届けしているのはお客様の命の素と健康をお届けしていると考えています。当社のお弁当を毎日食べ続けていただくということは、お客様の体の1/3は当社のお弁当から出来ているわけで、お客様の毎日の健康の元、元気のもとをお届けすることになります。この責任はとても重いものです。一方で責任のある仕事だからこそこの仕事に誇りを持つことも出来ます。

毎日食べるお弁当ですから、笑顔でお届けし、お客様に心地よく食べて頂き、安心感と満足をお届けし続けたいと思います。

以上のような私たちの想いと考えていることをお客様にお知らせするために、いけちゃん通信HELLOを創刊することになりました。

昨今は食品に対する市場のニーズも多様化し、会社としてお客様の様々な要求に対応していく必要性が生まれてきています。電話対応一つを取っても昔は「間違いなく正確に」が要求されていましたが今は「会社の代表として心地よい対応」が要求されていますし、出来て当たり前、出来ないのは意識が低いと評価されてしまい、同時に会社の経営姿勢も疑われてしまいました。この「時代の要求」とも言えるものに当社も積極的に対応していくことは生き残る上で必要条件となってきました。

わたしたちの経営理念、社風をお客様にお知らせすると共に、当社に対する要望、ご批判、クレームやどんなお弁当を食べたいかというお客様の要望を知る機会にし、お客様の求めている商品、サービスについて積極的に考えたいと思っています。

企画、知りたいこと、クレームなどがあればEメール等でご参加くださることを期待しています。

## Let's レベルあっぷ!

去る2月8日に講師を招き、配達員、事務員、営業員対象に「マナー研修会」を開催しました。

電話での対応、あいさつの仕方、接客マナー等について、実技指導をしていただきました。

講師の木曾先生から「食品を取り扱っているのですから、配達員も髪の毛がバラバラになってい

は束ねた方が良い。」などのご注意頂きました。少しは改善できているでしょうか。

引き続き、日常的な社内研修のための「社内トレーナー育成の為の研修」に幹部社員を派遣し、日常業務のレベルアップを社内トレーナーを中心に全社員を巻き込んだ形で取り組んで行きます。写真はその時のものです。真剣です。



幹部として、社員教育や社内会議の進め方などを具体的に教えて頂きました。